

CONSULTORIO MÉDICO DE TORRECILLAS DE LA TIESA

ORGANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA

La situación de pandemia provocada por la infección por Coronavirus, ha generado una serie de cambios en la Asistencia Sanitaria a la población general, y en este caso concreto, a la población del consultorio de Torrecillas de la Tiesa.

Dichos cambios, nos obligan a mantener algunas medidas, con objeto de salvaguardar la salud de la población de Torrecillas de la Tiesa evitando la aglomeración de personas en el Consultorio, y de esta manera la propagación de la infección por Coronavirus de unas personas a otras.

Entendemos que todos los cambios son difíciles de asumir, por ello, pedimos comprensión y paciencia para poder garantizar la asistencia sanitaria a la población de la mejor manera posible, minimizando al máximo el riesgo de contagio para las personas.

Las **recomendaciones** consensuadas por los profesionales sanitarios que trabajamos en este Consultorio de Torrecillas, a nuestros pacientes, **con objeto de organizar la Asistencia Sanitaria diaria de la mejor manera posible** son las siguientes:

1) Para cualquier demanda para el Personal Sanitario en el mismo día, llamar al consultorio entre las 8,00h y las 10,30h de ese día. **TELÉFONO: 927338045.** Las llamadas que se reciban posteriormente a esa hora, se citaran para el día siguiente, salvo Urgencia no demorable. **TELÉFONO URGENCIAS: 927185926 (sólo urgencias).**

2) Para cualquier demanda o necesidad (recetas, consulta médica o de enfermería, partes de baja, análisis, avisos a domicilio, dudas...) llamar siempre por teléfono al consultorio donde se tomará nota de su demanda para resolverla lo antes posible. **(Recordamos: “no acudir de forma presencial al consultorio inicialmente”).**

3) Se recomienda evitar acudir presencialmente al consultorio en la medida de lo posible salvo que el paciente esté citado por un profesional sanitario (medica/o, enfermera/o). Para ello, **se intentará resolver la mayor parte de las demandas de los usuarios por vía telefónica, salvo que el profesional sanitario considere la necesidad de una valoración presencial del paciente, en cuyo caso le indicará la hora exacta a la que debe acudir al consultorio para dicha valoración.**

4) **Aquellas personas que hayan sido citadas** por un profesional sanitario del consultorio y tengan que acudir a una hora concreta en el consultorio **deberán traer puesta mascarilla, hacer higiene de manos antes de salir de su casa (aunque lleven guantes, ya que estos también se contaminan), y deben mantener tanto en la entrada al consultorio como dentro del mismo una distancia de separación de al menos 2 metros, con otros usuarios o profesionales.**

5) Por último **rogamos encarecidamente, que, los pacientes citados por un profesional sanitario en el consultorio, para acudir de forma presencial, acudan con rigurosa puntualidad a la cita, sin anticiparse ni demorarse, con el fin de evitar aglomeraciones** por este motivo, en la entrada o dentro del consultorio. **Recomendamos actualizar teléfono de contacto si ha cambiado, por si surge algún contratiempo y hay que avisar al paciente de cambio de hora.**

Queremos igualmente aprovechar estas líneas para **insistir en reforzar las medidas de higiene y seguridad** no solamente en el consultorio, sino **también en vuestro día a día** fuera del consultorio, tanto **en la vía pública como en los espacios cerrados compartidos, tanto en niños como en mayores.** Dichas medidas como sabéis consisten en:



-Uso adecuado de mascarillas tapando boca y nariz. (espacios públicos y establecimientos).

- Higiene de manos varias veces al día, especialmente al salir y entrar en casa.

(el uso de guantes no previene la infección porque se contaminan también).



-Evitar aglomeraciones, de al menos dos metros



mantener una distancia de separación entre personas, (espacios abiertos y establecimientos).

Recordad la gran importancia que tienen estas medidas, que están encaminadas a preservar la salud y evitar la propagación de la infección por Coronavirus entre todos nosotros, ahora y en el futuro, especialmente entre nuestros mayores, que son los más vulnerables.

Finalmente, queremos daros las gracias a todos por vuestra comprensión y colaboración, entre todos podemos.

Fdo.: El equipo sanitario del consultorio médico de Torrecillas de la Tiesa.